

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan Oleh

Nama : Sadat Husain
NIM : 20160101044
Program Studi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Relationship Marketing* terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui *Word Of Mouth* pada PT. Gonet Teknologi Indonesia

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Eka Bertuah, SE. MM (.....)
Penguji : Dr. Ir. Rojuaniah, MM (.....)
Penguji : R.A. Nurlinda, SE.MM (.....)

Ditetapkan di : JAKARTA
Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM (.....)

Tanggal : 18 Agustus 2020